

KAM S TÝM?

Rýchly navigačný ťahák pre KAM



Porucha služby

NMC



Technická požiadavka

Techsupport



Nový obchod / rozšírenie služieb

KAM



Fakturácia /
administratíva

Customer Care

Najčastejšie situácie



Nefunguje internet / TV / hlas

NMC



Zmena konfigurácie, IP,
VLAN a pod.

Techsupport



Cenová ponuka, nová služba,
predĺženie

KAM



Faktúra, zmena údajov,
zmluvná agenda

Customer Care